



## MÜŞTERİ ANKET FORMU CUSTOMER QUESTIONNAIRE

<b>Anketi Dolduran Yetkilinin Adı:</b> <i>Name of the survey participant:</i>	<b>Ünvanı:</b> <i>Degree:</i>	<b>Tarih:</b> <i>Date:</i>
<b>Firma Adı:</b> <i>Name of the company:</i>	<b>Faaliyet Alanı:</b> <i>Field of procdution:</i>	
<b>Firma Adresi:</b> <i>Company Address:</i>		
<b>Tel:</b> <i>Tel.</i>	<b>Faks:</b> <i>Fax:</i>	<b>E-posta:</b> <i>E-mail:</i>

**LÜTFEN SİZİN İÇİN EN UYGUN CEVABI İŞARETLEYİNİZ. / PLEASE THICK THE BOX.**

		20%	40%	60%	80%	100%
1	Teknoteks'e kolay ulaşabiliyor musunuz? <i>Do you reach Teknoteks easily?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	İhtiyaç duyduğunuzda yeterli desteği alabiliyor musunuz? <i>Do you get sufficient support when you need?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Faturalama sürecinden memnun musunuz? <i>Are you satisfied with invoicing process?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	İşlemdaki isteğinizle ilgili bilgilendirme zamanında yapılıyor mu? <i>Are you kept informed on time?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Aldığınız hizmet zamanında tamamlanıyor mu? <i>Do we complete the service on time?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Başka firmalara Teknoteks'le çalışmalarını önerir misiniz? <i>Do you recommend Teknoteks?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Teknoteks'i güvenilir buluyor musunuz? <i>Do you trust Teknoteks?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Teknoteks'i teknik olarak yeterli buluyor musunuz? <i>Is Teknoteks technically sufficient?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**LÜTFEN AŞAĞIDAKİ SORULARI YANITLAYINIZ. / PLEASE ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS.**

9	Firmanızda ne tür üretim yapıyor? <i>What kind of production made in your factory?</i>
10	Hangi ülkelerle çalışıyorsunuz? <i>Which countries do you work with?</i>
11	Laboratuvarımızda ne kadar sıklıkta test yaptırıyorsunuz? <i>How often do you take test from our laboratory?</i>
	<input type="checkbox"/> Her hafta / Every week <input type="checkbox"/> Her ay / Every month <input type="checkbox"/> Ara Sıra / Occasionally
12	Teknoteks'in web sayfasını / <a href="http://www.teknotekslab.com">www.teknotekslab.com</a> ziyaret ettiniz mi? <i>Have you visited the website of Teknoteks <a href="http://www.teknotekslab.com">www.teknotekslab.com</a> ?</i>
	<input type="checkbox"/> Evet / Yes <input type="checkbox"/> Hayır / No

**LABORATUARIMIZ HAKKINDA ÖNERİ VE GÖRÜŞLERİNİZ /  
YOUR COMMENT AND SUGGESTIONS ABOUT OUR LABORATORY**