

ÖZEL HİZMET ŞARTLARI

1. Raporlar, başvuru formundaki bilgiler doğrultusunda hazırlanmaktadır. Test talep edilen testlere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltilme istekleri, laboratuvar test işlemine başlamadan önce ve yazılı olarak yapılır. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz; bu durumda testler, fiyatlandırma ve faturalama işlemleri orijinal bilgiler doğrultusunda yapılır. Lütfen başvuru formunu tam ve doğru olarak doldurunuz.
2. Servis hızları için teyit alınması gerekmektedir. Bazı testlerde servis hızı artırılmayacağı gibi TEKNOTEKS laboratuvarlarında yapılan testler için hizmet süresi normalden daha fazla olabilir. Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için test işlemine başlanmaz. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandıktan, test ücreti yatırılıp dekont laboratuvarımıza iletildikten, sonra laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü olarak kabul edilir.
4. Numune laboratuvarca alınmadığında deney şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
5. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı, sözlü veya mail ile bilgilendirilir. İtiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır.
6. Bilgi eksikliği, numune yetersizliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınamamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alınamamış veya başvuran tarafından geri alınamamış numunenin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
7. Numune iadesi istendiğinde, numunelerin 1 hafta içinde başvuran tarafından laboratuvarımızdan alınması gerekir. İstendiği durumda karşı ödemeli olarak kargo ile gönderilebilir.
8. Test talebinin başvuran tarafından iptali, normal servis için en fazla 24 saat içinde yapılmalıdır. Bu süreden daha geç iptal talepleri dikkate alınmaz. Hızlı servislerde iptal inisiyatifini tamamen laboratuvara aittir.
9. **Yasal olarak gereken haller dışında;** Test raporları sadece ve daima başvurana, formda yazılmış olan mümessil firmalara, ve başvuran tarafından test talep formunda özellikle belirtilmiş olan firmalara iletilir. Bunun dışındaki kişi veya kuruluşlara, başvuranın yazılı izni dışında, hiçbir suretle bilgi verilemez. Teknoteks laboratuvarı müşterilerinin bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. **Gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilmektedir.**
10. Test edilmiş numuneler ve artan numuneler en az 3 ay saklanır.
11. Müşterinin ödemeleri geciktirmesi/ yerine getirmemesi durumunda, TEKNOTEKS kendisine tüm ödemeler yapılmadan yeni test raporu hazırlamama hakkına sahiptir.
12. Müşteri şikayetlerini email, telefon veya müşteri anket formu ile iletebilir.
13. TEKNOTEKS Test hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet ya da devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makinalardaki arıza, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememeye ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.
14. Taraflar arasında iş bu hizmet sözleşmesinden doğan ihtilaflarda Ankara Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
15. Müşteri, deney için bir şartnameye veya standarda uygunluk beyanı talep ederse (uygun/uygun değil) şartname ya da standartta karar kuralının açıklanıp açıklanmadığına bakılmaktadır. Karar kuralı açıklanmış ise standart ya da şartnamede yer alan karar kuralı uygulanmaktadır. Karar kuralı açıklanmamış ise, laboratuvarın önerileri doğrultusunda müşteri ile anlaşmaya varılarak, karar kuralı belirlenmekte ve Test Talep Formuna (FR-LB-029) kaydedilmektedir. Test raporuna, teste başlamadan önce müşteri ile mutabık kalınarak belirlenmiş olan karar kuralı yazılmakta ve uygunluk değerlendirilmesi yapılmaktadır. **Karar Kuralı Ölçüm belirsizliğinin analiz sonucunun değerlendirilmesinde nasıl hesaba katılması gerektiğini belirten kuraldır. Müşteri tarafından uygunluk beyanı istenilmesi durumunda uygunluk için bir standart, tebliğ veya müşteri tarafından karar kuralı onaylanmış bir şartname sunulmaz.**
16. Deney yönteminin, ölçüm belirsizliğinin kesin olarak değerlendirmesini önlediği durumlarda, yöntemin uygulanmasına yönelik teorik ilkelere ve pratik tecrübeye dayalı bir tahminde bulunmaktadır. Sonuçlara ait ölçüm belirsizliklerinin oluşturulduğu ve doğrulandığı belirli bir yöntem için, tanımlanmış kritik etki unsurlarının kontrol altında olduğu gösterildiği takdirde, her bir sonuç için ölçüm belirsizliğinin değerlendirilmesine gerek yoktur.
17. Test talebi ile önerilen en az miktarları yaklaşık olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir. Başvuran, tereddüt ettiği hallerde laboratuvarımıza başvurarak gerekli numune miktarı için rehberlik hizmeti alabilir.

TESTLER İÇİN ÖNERİLEN EN AZ NUMUNE MİKTARI

A. Renk haslıği testleri: Her test için 40x40 cm, komple analiz için tüm enden 60 cm (tek renk için)

B. Fiziksel testler: 1-Boyutsal değişim dokuma 75cmx75cm; örme 80cm x tüm en
2-Mukavemet testleri(kopma,yırtılma, vb.);Kumaş her test için 100cmxtam en, Deri sırt çizgisi belirlenmiş 3parça,A4 büyüklüğünde
3-İplik testleri; en az 100 metre
4-Kumaş Performans testleri(pilling, aşınma vb.) her test için 50cmxtüm en, astar nonwoven 3parça A4 büyüklüğünde
5-Baskı,darbe,batma,iletkenlik vb.topuk enerji abs.(ayakkabılarda) her test için küçük orta ve büyük numaralardan 1çift
6-Taban saya ayrılma,aşınma,katlar arası, yoğunluk vb. her test için küçük orta ve büyük numaralardan 1 çift

C. Kompozisyon ve Analitik Testler. 1-Kumaş ve elyaf kompozisyonu; en az 30x30cm
2-Analitik testler (krom, kül, pH, yağ vb) kumaşlarda ve derilerde 3 parça A4 büyüklüğünde
3-Su buharı geçirgenliği su penetrasyonu, flex; derilerde 3 parça A4 büyüklüğünde